
















# Anulare bon emis greșit

Dacă un bon a fost emis greșit și a ieșit pe casa de marcat, acesta poate fi anulat doar prin declarație pe propria răspundere.

Pentru ca produsele să nu fie scoase din gestiune, acest bon ar trebui anulat și din RezoSoft, pentru acest lucru, trebuie să deschideți un browser cu interfața cloud (<https://app.rezosoftware.ro/>). Aici mergeți la **Rapoarte > Rapoarte POS**, să selectați tipul raportului **Listă bonuri**, și în dreptul bonului să apăsați pe butonul cu coșul de gunoi.

Data	Număr	Total	Numerar	Card	Tichete	Online	Voucher	Livrare	Operatii
2024-08-28 10:06:38	95	20 lei	0 lei	20 lei	0 lei	0 lei	0 lei	0 lei	  
2024-08-28 10:05:44	94	13 lei	13 lei	0 lei	0 lei	0 lei	0 lei	0 lei	  
2024-08-28 10:04:58	93	44 lei	44 lei	0 lei	0 lei	0 lei	0 lei	0 lei	  
2024-08-28 10:04:21	92	42.5 lei	42.5 lei	0 lei	0 lei	0 lei	0 lei	0 lei	  
2024-08-28 10:03:22	91	18.5 lei	18.5 lei	0 lei	0 lei	0 lei	0 lei	0 lei	  

Dacă **bonul nu apare în lista**, este posibil ca programul să nu fi apucat să sincronizeze vânzările. Pentru a le sincroniza manual, trebuie să mergeți în interfața de vânzare și să apăsați pe butonul **CASA** și apoi pe butonul **Sincronizare cloud**.

Dacă **butonul de ștergere nu apare**, înseamnă ca utilizatorul cu care sunteți autentificat în interfața cloud nu are drepturi de administrator și trebuie să rugați un administrator să realizeze această operație.

Revizuirea #1

Creat de 28 august 2024 07:15:30 de Administrator

Actualizat 28 august 2024 07:27:19 de Administrator